

Arbejdsmarked og Beskæftigelse

Nyt fra NemRefusion, Mit Sygefravær, EESSI, KP og KY.

Uge 51, december 2023.



Kære sagsbehandler, ydelseschef, systemansvarlig m.fl.

Dette nyhedsbrev er for dig med interesse for arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet.

Nyt fra Arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet

- [Julehilsen](#)
- [Mit Sygefravær 2.0 og NemRefusion 3.0 er i drift](#)
- [Redesign af 225-timersreglen i KY](#)
- [KP færdiggudvikles og den øgede automatisering bliver mærkbar](#)
- [Tilslutning til TØK](#)
- [Partnerskaber](#)
- [Ydelsesdag kommet for at blive](#)
- [Kommunebesøg](#)
- [Yammer kommunenetværk er lukket og erstattet af Teams samarbejdsrum](#)

Nyt fra NemRefusion

- [Nye checks-in om NemRefusion 3.0 for kommuner og UDK](#)

Mit Sygefravær

- [Nyt check-in om Mit Sygefravær 2.0 for kommuner](#)

EESSI

- [Tilslutningsaftale til EESSI ude nu – deadline inden udgangen af 2023](#)

KP

- [Glæd jer – eFaktura kommer i KP med release 5](#)
- [Kalder KP-ledere: Hvordan ønsker I, vi udstiller ledelsesinformation om KP-sager og flow?](#)

KY

- [Indberetning af TIN i elndkomst for borgere bosat i udlandet](#)

NYT FRA ARBEJDSMARKEDS- OG BESKÆFTIGELSESONOMRÅDET



Julehilsen

Kære alle i Ydelseskontorerne,
Arbejdsmarkeds- og
beskæftigelsesområdet,

2023 har været et begivenhedsrigt år, og vi glæder os til at gå endnu et spændende år i møde i tæt samarbejde med jer.

Vi har haft mange gode møder og dialoger med rigtig mange af jer i kommunerne, og vi har ikke mindst fået startet Ydelsesdagen op. Jeg vil gerne takke rigtig mange gange for den gode dialog og de mange konstruktive input og hjælp vi får fra jer.

Uden jeres hjælp ville vi have haft svært ved at få rettet 225-timersreglen til, ligesom I har stillet beredvilligt op ift. udrulning af NemRefusion og Mit Sygefravær. Sammen gør vi en kæmpe forskel.

Jeg forventer, at vi i 2024 styrker vores gode partnerskab endnu mere. Vi vil bl.a. fokusere på følgende områder:

- Hvordan data kan hjælpe os med at udnytte løsningerne mere effektivt
- Hvordan vi kan forbedre support-oplevelsen og servicen for vores kunder
- Hvordan vi kan arbejde med den nye Kontanthjælpsreform, så vi skaber de mest digitaliserbare løsninger og samtidig understøtte de kommunale opgaver bedst muligt. Vi har lige startet arbejdet med STAR, og vi håber at kunne give jer de første pejlinger i starten af det nye år.

Indtil da, vil jeg ønske alle i Ydelseskontorerne, Arbejdsmarked- og Beskæftigelsesområderne en rigtig dejlig jul og ikke mindst et godt nytår.

Nedenfor kan du læse lidt om, hvad der venter i 2024.

Charlotte Aakerlund, Chef for Arbejdsmarked og Beskæftigelse, KOMBIT

Mit Sygefravær 2.0 og NemRefusion 3.0 er i drift

I det forgangne år er både Mit Sygefravær og NemRefusion blevet erstattet af to nye versioner. Under udviklingen af de to løsninger har vi oplevet et stærkt samarbejde med både kommuner, Udbetaling Danmark, brugere og de involverede leverandører, hvilket har været helt afgørende for, at vi kunne komme i mål med idriftsættelsen af begge løsninger.

De sidste par måneder har fokus været på at få landet løsningerne og komme godt igennem hypercare-perioden. I 2024 glæder vi os til at kunne tage fat på nogle af de mange gode ændringsønsker, vi har fået til løsningerne.

Vi kan yderligere fortælle, at vi internt i KOMBIT organiserer os på en ny måde efter årsskiftet, som gør, at de personer, der arbejder på hhv. Mit Sygefravær, NemRefusion og Kommunernes Sygedagpengesystem, bliver til ét samlet team. Dette gør vi for at sikre god sammenhæng og koordinering mellem de tre løsninger.

Redesign af 225-timersreglen i KY

Vi indleder året med at implementere redesign af 225-timersreglen i KY den 5. januar 2024. I forbindelse med arbejdet med redesign har vi i høj grad involveret kommunale eksperter under både udvikling og test.

Deres tilbagemelding er, at sagsbehandlingen af 225-timersreglen efter ændringerne bliver nemmere at håndtere. Grundet den politiske aftale om nyt kontanthjælpssystem, implementerer vi herefter ikke yderligere ændringer til 225-timersreglen.

Tilslutning til TØK

KOMBIT har sammen med 12 kommuner undersøgt muligheden for at udarbejde en tværgående økonomikomponent, som kan håndtere udbetalinger og styre fordringer for fagsystemerne KSD, KY og KP mod kommunernes ERP-system, NemKonto, elndkomst og debitor. Vi forventer at sende tilslutningsaftale til TØK ud til alle kommuner i 2024.

Planen er, at TØK skal overtage udbetalingen fra KMD-udbetaling og eksisterende udbetalingskomponenter i KY og KP samt fordringskomponent i KY, som bliver en integreret komponent til fagsystemerne, der håndterer flowet af udbetalinger og fordringer (tilbagebetalingskrav).

TØK vil give et overskueligt billede af gennemførte hændelser. Den vil gøre økonomistyringen enklere for kommunerne med en mere simpel og automatiseret logik i én komponent, der også inkluderer en automatisk afstemningsprocedure. Det kommer I til at høre meget mere om i 2024.

Partnerskaber

Den kommunale involvering vil også i 2024 være helt essentiel i forhold til anvendelse og videreudvikling af løsningerne. Derfor vil vi fortsat arbejde på at styrke den kommunale involvering på flere niveauer i samarbejde med kommunale faggrupper, kommunal governance og samarbejde med myndigheder.

Ydelsesdag er kommet for at blive

I 2023 afholdt vi for første gang ydelsesdag for knapt 140 tilmeldte ydelseschefer og ledere. Det var en kæmpe fornøjelse at møde jer alle, og I jeres feedback til os tilkendegav I, at dagen er kommet for at blive. For at fastholde dialogen med ydelseschefer for ledere fortsætter vi også i 2024 med virtuelle møder. Første invitation lander snart i jeres indbakke.

Kommunebesøg

I har taget godt imod kommunebesøg, og vi har besøgt mere end 50 kommuner i år for at gennemgå anvendelse af den enkelte løsning. Vi håber, at flere kommuner har lyst til at invitere os på besøg i 2024. Ligeledes har en del kommuner stillet medarbejdere til rådighed for indstationering, faggrupper og -fællesskaber samt styregrupper – det er af uvurderlig værdi for vores fælles løsninger – så 1000 tak for indsatsen til alle.

Vi runder derfor 2023 af med en stor tak til jer alle for samarbejdet, for jeres utrættelige engagement og konstruktive input til KOMBITs Forretningsfællesskab for Arbejdsmarked og beskæftigelse. Og glæder os til at fortsætte i 2023.



Yammer kommunenetværk er lukket og erstattet af Teams samarbejdsrum

De eksisterende KOMBIT-Yammernetværk (Viva Engage) for KSD, KY, KP og YR er lukket – tilmeld dig de nye Samarbejdsrum på Teams for at fortsætte videndelingen.

Sådan tilmelder du dig det nye samarbejdsrum

For at tilmelde dig KOMBITs nye samarbejdsrum på Teams skal du give samtykke til, at vi må oprette dig på den/de nye platform(e).

Bemærk, at ligesom de eksisterende netværk på Yammer, vil de nye samarbejdsrum kun være for kommunale brugere. Man bliver derfor kun tilmeldt samarbejdsrummet, hvis man tilmelder sig med sin arbejdsmail.

[Du kan give dit samtykke og tilmelde dig samarbejdsrum for KY, KP, KSD og YR her](#)

Problemer med at komme ind i det/de nye Samarbejdsrum på Teams?

Hvis du oplever problemer med at komme ind i det/de samarbejdsrum på Teams, du har tilmeldt dig, skal du lukke din browser/Teams-app og forsøge igen.

Du skal ikke tilmelde dig igen, når du allerede har tilmeldt dig én gang.

Nogle gange skal man gentage øvelsen med at lukke browser/Teams-app et par gange, før det lykkes at komme ind.

Hvis du har spørgsmål eller brug for hjælp undervejs, er du velkommen til at kontakte KOMBIT på ab@kombit.dk.

NYT FRA NEMREFUSION



Nye check-ins om NemRefusion 3.0 for kommuner og UDK

Vi har besluttet at afholde check-ins om NemRefusion 3.0 for kommuner og UDK via Teams på følgende tidspunkter:

- Den 24. januar 2024 kl. 10.00-11.00
- Den 27. februar 2024 kl. 10.00-11.00

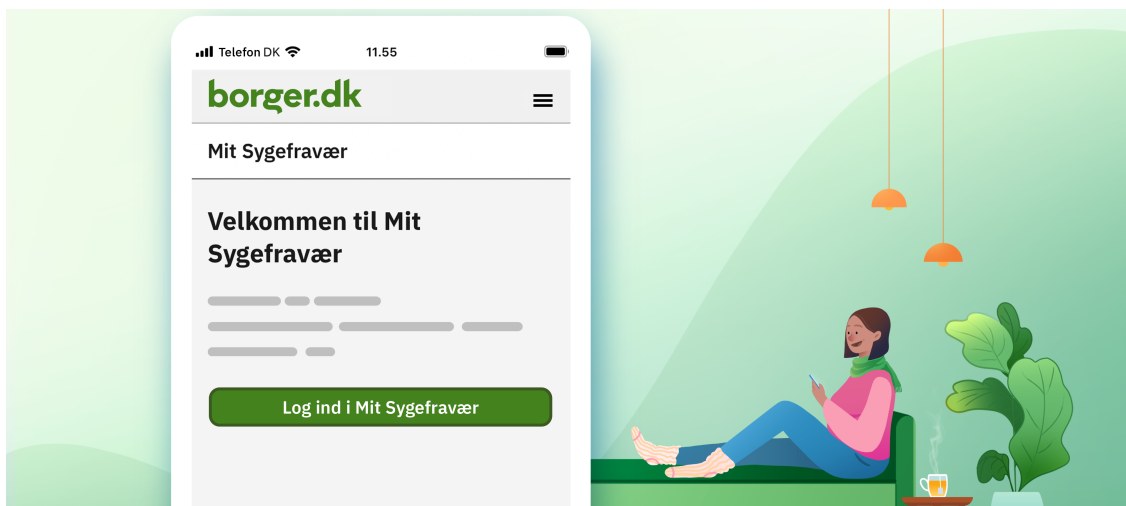
Møderne kræver ikke tilmelding.

Links til de to check-ins sendes snarest til kommunernes systemansvarlige, faglige ledere for sagsbehandlere i KSD samt vores kontaktpersoner hos UDK med en opfordring til at videresende informationen til relevante kolleger i organisationen.

Vi gør opmærksom på, at møderne starter kl. 10.00 og afsluttes, når vi har givet en status og besvaret spørgsmål fra deltagerne. Møderne kan derfor blive afsluttet før kl. 11.00.

Det vil naturligvis altid være muligt at skrive til nemrefusion@kombit.dk, hvis man har opfølgende spørgsmål.

NYT FRA MIT SYGEFRAVÆR



Nyt check-in om Mit Sygefravær 2.0 for kommuner

Vi har besluttet at afholde endnu et check-in om Mit Sygefravær 2.0 for kommuner tirsdag den 9. januar 2024 kl. 11.00-11.30. Mødet kræver ikke tilmelding.

Link til mødet sendes snarest til kommunernes systemansvarlige og faglige ledere for sagsbehandlere i KSD med en opfordring til at videresende informationen til relevante kolleger i kommunen.

Vi gør opmærksom på, at mødet starter kl. 11.00 og afsluttes, når vi har givet en status og besvaret spørgsmål fra deltagerne. Mødet kan derfor blive afsluttet før kl. 11.30.

Det vil naturligvis altid være muligt at skrive til mitsygefravaer@kombit.dk, hvis man har opfølgende spørgsmål.

NYT FRA EESSI

Tilslutningsaftale til EESSI ude nu – deadline inden udgangen af 2023

Medio november sendte KOMBIT en ny tilslutningsaftale vedrørende EESSI – Kommunernes Rina til alle kommuner. Aftalen er sendt til KOMBIT-programledere og EESSI-systemansvarlige.

Aftalen ligger helt i forlængelse af den nuværende, den eneste årsag til, at kommunerne bliver bedt om at underskrive en ny tilslutningsaftale er, at STAR (styrelsen for arbejdsmarked og rekruttering) har overtaget opgaven som nationalt knudepunkt. STAR har i denne sammenhæng bedt om en ny tilslutningsaftale fra den enkelte kommune.

Aftalen skal være underskrevet inden årets udgang.

Vi har allerede modtaget underskrevne aftaler fra de fleste kommuner, men vi mangler fortsat at høre fra nogle kommuner. I forhold til jeres fortsatte brug af EESSI er det vigtigt, at I hurtigst muligt får underskrevet aftalen – senest inden udgangen af 2023.

Såfremt I har spørgsmål, er I meget velkomne til at kontakte os på eessi@kombit.dk, eller ringe til KOMBITs produktleder for EESSI, Tom Bøgeskov på telefon 20653125.

NYT FRA KP



Glæd jer – eFaktura kommer i KP med release 5

Det er en ønsket funktionalitet hos mange – og nu er den på vej i KP. Når release 5 slår igennem i KP den 25. marts 2024, øges automatiseringsgraden i form af eFaktura, der bliver tilgængelig i KP.

Med Release 5 kommer I via KP til at kunne modtage eFaktura og foretage automatisk validering ved modtagelse.

Ved almindelig helbredstillæg kan KP godkende betaling automatisk, hvis borger ikke er medlem af Sygeforsikring 'danmark', og I kan opsætte en beløbsgrænse, som styrer, om en eFaktura lægges ud til manuel behandling. Afvisning vil typisk blive lagt til manuel sagsbehandling. Ved udvidet og personlige tillæg understøtter KP manuel sagsbehandling.

Når I godkender en eFaktura i KP sendes bogføringsoplysninger til kommunens økonomisystem. Det bliver desuden muligt at håndtere kreditnota og rykkere.

Vi holder jer desuden løbende opdateret på KP driftsstatusmøder om de kommende forbedringer til release 5. I kan også finde release-information på driftssiden.

Kalder KP-ledere: Hvordan ønsker I, vi udstiller ledelsesinformation om KP-sager og flow?

KOMBITs FLIS-team ønsker at nedsætte en kommunal faggruppe, som er interesseret i at bidrage til, at data fra KP, som udstilles i FLIS, er relevant og værdifuldt for de kommunale lederes arbejde.

Målgruppen for den kommunale faggruppe er ledere, der arbejder med KP.

KOMBIT lægger vægt på, at kommunerne har oplysninger og ledelsesinformation, om de sager og det flow der er i deres systemer.

Vi vil gerne sikre, at den ledelsesinformation, der udstilles til kommunerne, er relevant og anvendelig i driften. Derfor har KOMBITs FLIS-team brug for kommunernes input til at beskrive behovet for ledelsesinformation.

Det drejer sig om at belyse hvilke typer af information, der er brug for, og på hvilken måde informationen bedst udstilles for at give mening i en kommunal hverdag. Vi har derfor brug

for en række kommunale ledere indenfor KP-området, som med jeres viden om området vil bidrage med ønsker og perspektiver på hvordan ledelsesinformationerne skal udformes.

Kontakt kp@kombit.dk hurtigst muligt hvis I har lyst til at være med eller ønsker at høre mere om faggruppens arbejde. Forventet opstart er januar 2024.

NYT FRA KY

Indberetning af TIN i elndkomst for borgere bosat i udlandet

For borgere bosat i udlandet, og som modtager en ydelse fra KY, skal man som sagsbehandler være opmærksom på et EU-direktiv, der foreskriver, at TIN-nr. (Tax Identification Number - skatteidentifikationsnummer) skal indberettes via SKAT's elndkomst.

Det er vigtigt, at sagsbehandleren beder den udenlandsk bosiddende borger om at oplyse TIN-nr., så sagsbehandler kan indberette dette i SKAT's elndkomst.

Vejledning hertil, samt hvilke informationer sagsbehandler skal udfylde, kommunikerer vi ud i løbet af Januar 2024 i Workaroundkataloget på KY's driftsside.

Sådan hjælper du borger med at finde rette TIN-nummer

TIN-nummeret afhænger af, hvilket EU-land borger er bosat i. Som sagsbehandler kan du vejlede borger om, hvordan man finder frem til det pågældende lands TIN-nr.

Listen over TIN-numre findes på [dansk](#), [engelsk](#) og øvrige EU-sprog på dette [link](#).

Hvis kommunen ikke oplyser TIN-nr. på en borger, der modtager en ydelse, men hvor borger er bosiddende i udlandet, vil kommunen modtage en advisering herom fra SKAT.

Vi følger op med yderligere information herom i det nye år.



KOMBIT på LinkedIn

Copyright © 2023 KOMBIT A/S

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

[Ønsker du ikke længere at modtage nyheder fra Arbejdsmarked og Beskæftigelsesområdet, kan du afmelde nyhedsbrevet her](#)